

## Herzlich Willkommen in unserer Senioren-Residenz!



Wir freuen uns, Sie hier begrüßen zu dürfen und danken für Ihr Interesse an unserer Senioren-Residenz. Gern stellen wir Ihnen unser Haus sowie unsere Leistungen vor, um Ihnen einen allerersten Eindruck zu verschaffen.

Selbstverständlich wird Ihnen ein Besuch unserer Residenz sowie ein persönliches und ausführliches Gespräch mit der Hausleitung erst dazu verhelfen, sich in aller Ruhe vor Ort orientieren zu können und eine in Ihrem Sinne optimale Entscheidung zu treffen. Wir stehen Ihnen auf diesem Weg mit unserer langjährigen Erfahrung herzlich gern zur Verfügung.

Falls Sie den Wunsch haben, für Ihre weitere Information schriftliche Unterlagen (wie Haus-Prospekt, Pflegeleistungen und -preise) über unsere Senioren-Residenz zu erhalten, schicken wir Ihnen diese gern umgehend zu.

Die Senioren-Residenz Bertram ist VQZ Bonn zertifiziert. Dies heißt, dass unser hoher Qualitätsstandard in der Pflege offiziell geprüft und bestätigt ist.

Bei der MDK-Transparenz-Prüfung vom 26.07.2016 schnitten wir mit der Bestnote 1.0 ab.